

# Všeobecné podmínky věrnostního programu společnosti Victoria-Tip.

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Věrnostní program je produkt provozovaný společností Victoria-Tip, a.s. a.s., se sídlem Letenské náměstí 157/4 170 00 Praha 7, Bubeneč, IČ 6059517 (dále jen Provozovatel)

1.2. Věrnostní program je nabízen klientům na všech pobočkách společnosti Victoria-Tip, a.s. a na internetové adrese [www.victoriatip.cz](http://www.victoriatip.cz).

1.3. Práva a povinnosti Victoria -Tipu a účastníka programu (dále jen Účastník) jsou definovány těmito všeobecnými podmínkami.

1.4. Možnost čerpat výhody **věrnostního programu** má každý sázející, který

se zaregistruje ke kurzovému sázení u společnosti **Victoria-Tip. Registraci** může sázející provést přímo na pobočce **Victoria-Tip** nebo se **předregistrovat**

na webových stránkách (odkaz na registraci) a poté navštívit jednu z poboček a registraci dokončit. Členství v programu je automatické a bezplatné.

## 2. Účastníci Věrnostního programu

2.1 Účastníkem může být každá fyzická osoba, která je dle zákona č.202/1990 Sb. O loteriích a jiných podobných hrách oprávněna sázet u Victoria-Tipu a zároveň souhlasí s podmínkami věrnostního programu.

2.2. Každý klient Victoria-Tipu, jenž splňuje podmínky přijetí do věrnostního programu a kterému byla vydána věrnostní karta Victoria – Tipu, může s touto kartou sbírat body do tohoto systému od okamžiku jejího

prvního použití.

2.3. Na členství ve věrnostním programu Provozovatele není právní nárok. Provozovatel je oprávněn člena věrnostního programu vyloučit, bez udání důvodu.

2.4. Nárok na získání a využití bodů z věrnostního programu není právně nárokovatelný. **Jediná identifikace klienta na pobočce je dle věrnostní karty.** V případě ztráty, zcizení nebo poškození Věrnostní karty má klient nárok na náhradu zdarma.

## 3. Věrnostní karta

3.1. Věrnostní karta plní funkci identifikační průkazky umožňující evidenci získaných a použitých bodů a je nepřenositelná. Klient může vlastnit jen jednu Věrnostní kartu.

3.2. Před každou transakcí na pobočce, na kterou se vztahují podmínky věrnostního programu, je člen povinen předložit obsluze předem svoji kartu. Nepředložení Věrnostní karty Účastníkem z jakéhokoliv důvodu má za následek, že uskutečněná transakce není zařazena do věrnostního programu.

3.3. Při každém použití Věrnostní karty klient souhlasí s platnými všeobecnými podmínkami věrnostního programu a má povinnost se o případných změnách informovat.

3.4. Každý Účastník je povinen chránit Věrnostní kartu před poškozením, ztrátou, nebo odcizením

#### **4. Věrnostní body**

4.1. Jeden bod získaný ve Věrnostním programu je hodnota získaná Účastníkem na základě splnění dále specifikovaných podmínek. Získané body Účastníkovi umožňují čerpání definovaných výhod.

4.2. Stav věrnostních bodů lze zjistit na kterékoliv pobočce Provozovatele po předložení věrnostní karty nebo na internetových stránkách [www.victoriatip.cz](http://www.victoriatip.cz) po zadání přihlašovacího jména a hesla.

4.3. Podmínky čerpání věrnostních bodů Provozovatel zveřejňuje na internetových stránkách [www.victoriatip.cz](http://www.victoriatip.cz).

#### **5. Získání věrnostních bodů**

5.1. Množství připsaných bodů je přímo úměrné vkladům Účastníka (sázejícího).

5.2. **Za každých vsazených 10 Kč získá Hráč 1 bod** pokud je jeho celkový kurz na tiketu roven nebo vyšší 1,1:1 a nižší než 10:1. Pro tikety typu Kombinátor a Maxikombinátor je k zisku bodů potřeba dosáhnout ve skupině min. kurzu 1,1 a zároveň taková skupina musí být vsazena za min. 10 Kč.

5.3. **Za každých vsazených 10 Kč získá Hráč 2 body** pokud je jeho celkový kurz na tiketu roven nebo vyšší 10:1. Pro tikety typu Kombinátor a Maxikombinátor je k zisku bodů potřeba

dosáhnout ve skupině min. Kurzu 10:1 a zároveň taková skupina musí být vsazena za min. 10 Kč.

5.4. Zisk bodů není limitován počtem příležitostí na tiketu. K zisku bodů stačí, aby tiket obsahoval jednu sázkovou příležitost. 5.5. **Body se připisují při**

**vsazení AKO i Kombi sázek. LIVE Sázky** nejsou do věrnostního programu započítány.

5.6. Za aktivaci herního účtu získává Hráč 2 000 bodů.

5.7. Maximální denní limit je 10 000 získaných bodů.

5.8. Maximální limit na Věrnostní kartě je 10 000 bodů.

## **6. Čerpání věrnostních bodů**

6.1. Kurzové zvýhodnění za věrnostní body je možné provést v hodnotě 5%, 10%, 15% a 20% z celkové kurzu na tiket.

6.2. Počet bodů odečtený za příslušné kurzové zvýhodnění je přímo úměrný velikosti vkladu na tiket.

6.3. Kurzově lze zvýhodnit **pouze AKO sázky** jejichž kurz je roven nebo vyšší než 2:1.

6.4. Výhry kurzově zvýhodněné věrnostními body jsou vypláceny v Kč.

## **7. Reklamace**

7.1. Jakéhokoliv reklamace vyplývající z účasti ve Věrnostním programu Provozovatele může Hráč provádět na pobočce Provozovatele, písemnou formou na adresu Provozovatele nebo na e-mailovou adresu [info@victoriatip.cz](mailto:info@victoriatip.cz)

7.2. Hráč je povinen uplatnit reklamaci ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy nastal důvod reklamace.

7.3. Provozovatel rozhodne o reklamaci do 30 dnů ode dne, kdy mu je reklamace doručena.

## **8. Závěrečná ustanovení**

8.1. Hráč uzavřením smlouvy o kurzovém sázení a převzetím Věrnostní karty, popřípadě jejím využitím uděluje Provozovateli souhlas se zpracováním osobních údajů získaných o něm v rámci poskytnutých údajů ve smlouvě o kurzovém sázení v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

8.2. Údaje jsou zpracovány za účelem vytvoření databáze Hráčů a pro možnost zasílání firemních informací a pro zpracování firemních statistik. Dále jsou pak údaje zpracovány za účelem poskytování výhod členovi věrnostního programu Poskytovatele.

8.3. Poskytovatel může poskytnout obchodním partnerům část těchto údajů (jméno, příjmení, adresu či e-mailovou adresu) za účelem obchodních sdělení.

8.4. Provozovatel si vyhrazuje právo, jestliže si Hráč výslovně nevyžádá opak, na zveřejnění jmen výherců soutěží pořádaných v rámci věrnostního programu Poskytovatele.

8.5. Účastník věrnostního programu poskytovatele má právo přístup ke svým osobním údajům jakož i právo v případě porušení povinností Provozovatele se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

8.6. Účastník věrnostního programu může kdykoliv vyslovit svůj nesouhlas s dalším zpracováním osobních údajů. Tento nesouhlas musí být vyjádřen písemně. Účastník věrnostního programu bere na vědomí, že v takovém případě může být jeho členství ve věrnostním programu poskytovatele ukončeno.

8.7. Provozovatel si vyhrazuje právo věrnostní program kdykoliv ukončit, přerušit či změnit jeho podmínky bez nároku na jakoukoliv kompenzaci účastníků tohoto programu.

8.8. Provozovatel je oprávněn zablokovat jakoukoliv věrnostní kartu v případě podezření na neoprávněnou manipulaci s touto kartou.

8.9. Provozovatel je oprávněn zrušit účast účastníka věrnostního programu v případě, že porušil podmínky věrnostního programu či Herní plán Provozovatele.

8.10 V případech, na které není v těchto Podmínkách pamatováno, je závazné rozhodnutí Provozovatele.