

Všeobecné podmínky věrnostního programu společnosti Victoria-Tip.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Věrnostní program je produkt provozovaný společností Victoria-Tip, a.s. a.s., se sídlem Letenské náměstí 157/4 170 00 Praha 7, Bubeneč, IČ 26059517 (dále jen Provozovatel)
- 1.2. Věrnostní program je nabízen klientům na všech pobočkách společnosti Victoria-Tip, a.s. a na internetové adrese www.victoriatip.cz.
- 1.3. Práva a povinnosti Victoria -Tipu a účastníka programu (dále jen Účastník) jsou definovány těmito všeobecnými podmínkami.
- 1.4. Možnost čerpat výhody **věrnostního programu** má každý sázející, který se zaregistruje ke kurzovému sázení u společnosti **Victoria-Tip. Registraci** může sázející provést přímo na pobočce **Victoria-Tip** ebo se **předregistrovat** na webových stránkách (odkaz na registraci) a poté navštívit jednu z poboček a registraci dokončit. Členství v programu je automatické a bezplatné.

2. Účastníci Věrnostního programu

- 2.1. Účastníkem může být každá fyzická osoba, která je dle zákona č.202/1990 Sb. O loteriích a jiných podobných hrách oprávněna sázet u Victoria-Tipu a zároveň souhlasí s podmínkami věrnostního programu.
- 2.2. Každý klient Victoria-Tipu, jenž splňuje podmínky přijetí do věrnostního programu a kterému byla vydána věrnostní karta Victoria – Tipu, může s touto kartou sbírat body do tohoto systému od okamžiku jejího prvního použití.
- 2.3. Na členství ve věrnostním programu Provozovatele není právní nárok. Provozovatel je oprávněn člena věrnostního programu vyloučit, bez udání důvodu.
- 2.4. Nárok na získání a využití bodů z věrnostního programu není právně nárokovatelný. **Jediná identifikace klienta na pobočce je dle věrnostní karty.** V případě ztráty, zcizení nebo poškození Věrnostní karty má klient nárok na náhradu za poplatek 100,- Kč + poštovné.

3. Věrnostní karta

- 3.1. Věrnostní karta plní funkci identifikační průkazky umožňující evidenci získaných a použitých bodů a je nepřenosná . Klient může vlastnit jen jednu Věrnostní kartu.
- 3.2. Před každou transakcí na pobočce, na kterou se vztahují podmínky věrnostního programu, je člen povinen předložit obsluze předem svoji kartu. Nepředložení Věrnostní karty Účastníkem z jakéhokoliv důvodu má za následek, že uskutečněná transakce není zařazena do věrnostního programu.
- 3.3. Při každém použití Věrnostní karty klient souhlasí s platnými všeobecnými podmínkami věrnostního programu a má povinnost se o případných změnách informovat.
- 3.4. Každý Účastník je povinen chránit Věrnostní kartu před poškozením, ztrátou, nebo odcizením

4. Věrnostní body

- 4.1. Jeden bod získaný ve Věrnostním programu je hodnota získaná Účastníkem na základě splnění dále specifikovaných podmínek. Získané body Účastníkovi umožňují čerpání definovaných výhod.
- 4.2. Stav věrnostních bodů lze zjistit na kterékoliv pobočce Provozovatele po předložení věrnostní karty nebo na internetových stránkách www.victoriatip.cz po zadání přihlašovacího jména a hesla.
- 4.3. Podmínky čerpání věrnostních bodů Provozovatel zveřejňuje na internetových stránkách www.victoriatip.cz.

5. Získání věrnostních bodů

- 5.1. Množství připsaných bodů je přímo úměrné vkladům Účastníka (sázejícího).
- 5.2. **Za každých vsazených 10 Kč získá Hráč 1 bod** pokud je jeho celkový kurz na tiketu roven nebo vyšší 1,1:1 a nižší než 10:1. Pro tikety typu Kombinátor a Maxikombinátor je k zisku bodů potřeba dosáhnout ve skupině min. kurzu 1,1 a zároveň taková skupina musí být vsazena za min. 10 Kč.
- 5.3. **Za každých vsazených 10 Kč získá Hráč 2 body** pokud je jeho celkový kurz na tiketu roven nebo vyšší 10:1. Pro tikety typu Kombinátor a Maxikombinátor je k zisku bodů potřeba dosáhnout ve skupině min. kurzu 10:1 a zároveň taková skupina musí být vsazena za min. 10 Kč.
- 5.4. Zisk bodů není limitován počtem příležitostí na tiketu. K zisku bodů stačí, aby tiket obsahoval jednu sázkovou příležitost.
- 5.5. **Body se připisují při vsazení AKO i Kombi sázek. LIVE Sázk**y nejsou do věrnostního programu započítány.
- 5.6. Za aktivaci herního účtu získává Hráč 400 bodů.
- 5.7. Maximální denní limit je 10 000 získaných bodů.
- 5.8. Maximální limit na Věrnostní kartě je 10 000 bodů.

6. Čerpání věrnostních bodů

- 6.1. Pro uplatnění věrnostních bodů při kurzovém sázení platí že 20 bodů je rovno 1 Kč.
- 6.2. Sázka za věrnostní body není omezena počtem příležitostí na tiketu ani hodnotou celkové kurzu na tiketu.
- 6.3. Min. počet vsazených bodů na tiket je 200 bodů
- 6.4. Kurzové zvýhodnění za věrnostní body je možné provést v hodnotě 5%, 10%, 15% a 20% z celkové kurzu na tiketu.
- 6.5. Počet bodů odečtený za příslušné kurzové zvýhodnění je přímo úměrný velikosti vkladu na tiket.
- 6.6. Kurzově lze zvýhodnit **pouze AKO sázky** jejichž kurz je roven nebo vyšší než 2:1.
- 6.7. Výhry vsazené nebo kurzově zvýhodněné věrnostními body jsou vypláceny v Kč.

7. Reklamacce

- 7.1. Jakéhokoliv reklamace vyplývající z účasti ve Věrnostním programu Provozovatele může Hráč provádět na pobočce Provozovatele, písemnou formou na adresu Provozovatele nebo na e-mailovou adresu info@victoriatip.cz
- 7.2. Hráč je povinen uplatnit reklamaci ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy nastal důvod reklamace.
- 7.3. Provozovatel rozhodne o reklamaci do 30 dnů ode dne, kdy mu je reklamace doručena.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Hráč uzavřením smlouvy o kurzovém sázení a převzetím Věrnostní karty, popřípadě jejím využitím uděluje Provozovateli souhlas se zpracováním osobních údajů získaných o něm v rámci poskytnutých údajů ve smlouvě o kurzovém sázení v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.
- 8.2. Údaje jsou zpracovány za účelem vytvoření databáze Hráčů a pro možnost zasílání firemních informací a pro zpracování firemních statistik. Dále jsou pak údaje zpracovány za účelem poskytování výhod členovi věrnostního programu Poskytovatele.
- 8.3. Poskytovatel může poskytnout obchodním partnerům část těchto údajů (jméno, příjmení, adresu či e-mailovou adresu) za účelem obchodních sdělení.
- 8.4. Provozovatel si vyhrazuje právo, jestliže si Hráč výslovně nevyžádá opak, na zveřejnění jmen výherců soutěží pořádaných v rámci věrnostního programu Poskytovatele.
- 8.5. Účastník věrnostního programu poskytovatele má právo přístup ke svým osobním údajům jakož i právo v případě porušení povinností Provozovatele se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 8.6. Účastník věrnostního programu může kdykoliv vyslovit svůj nesouhlas s dalším zpracováním osobních údajů. Tento nesouhlas musí být vyjádřen písemně. Účastník věrnostního programu bere na vědomí, že v takovém případě může být jeho členství ve věrnostním programu poskytovatele ukončeno.
- 8.7. Provozovatel si vyhrazuje právo věrnostní program kdykoliv ukončit, přerušit či změnit jeho podmínky bez nároku na jakoukoliv kompenzaci účastníků tohoto programu.
- 8.8. Provozovatel je oprávněn zablokovat jakoukoliv věrnostní kartu v případě podezření na neoprávněnou manipulaci s touto kartou.
- 8.9. Provozovatel je oprávněn zrušit účast účastníka věrnostního programu v případě, že rušil porušil podmínky věrnostního programu či Herní plán Provozovatele.
- 8.10. V případech na které není v těchto Podmínkách pamatováno je závazné rozhodnutí Provozovatele.