

# Všeobecné podmínky věrnostního programu společnosti Victoria-Tip a.s.

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Věrnostní program je produkt provozovaný společností Victoria-Tip, a.s., se sídlem Letenské náměstí 157/4, 170 00 Praha 7 – Bubeneč, IČ 26059517 (dále jen Provozovatel).
- 1.2. Věrnostní program je nabízen klientům na všech pobočkách Provozovatele a na webových stránkách [www.victoriatip.cz](http://www.victoriatip.cz).
- 1.3. Práva a povinnosti Provozovatele a účastníka věrnostního programu (dále jen Účastník) jsou definovány těmito Všeobecnými podmínkami.
- 1.4. Možnost čerpat výhody věrnostního programu má každý sázející, který se zaregistruje ke kurzovému sázení u Provozovatele. Registraci může sázející provést přímo na pobočce Provozovatele nebo se přeregistrovat na webových stránkách a poté navštívit jednu z poboček a registraci dokončit.
- 1.5. Členství ve věrnostním programu je automatické a bezplatné.

## 2. Účastníci věrnostního programu

- 2.1. Účastníkem může být každá fyzická osoba, která je dle zákona č. 202/1990 Sb. o loteriích a jiných podobných hrách oprávněna sázet u Provozovatele a zároveň souhlasí s podmínkami věrnostního programu.
- 2.2. Každý klient Provozovatele, jenž splňuje podmínky přijetí do věrnostního programu a kterému byla vydána věrnostní karta Provozovatele, může s touto kartou sbírat body od okamžiku jejího prvního použití.
- 2.3. Na členství ve věrnostním programu Provozovatele není právní nárok. Provozovatel je oprávněn Účastníka vyloučit bez udání důvodu.
- 2.4. Nárok na získání a využití bodů z věrnostního programu není právně nárokovatelný.
- 2.5. Jediná identifikace klienta na pobočce je dle věrnostní karty. V případě ztráty, zcizení nebo poškození věrnostní karty má klient nárok na novou věrnostní kartu a to za poplatek 100 Kč + poštovné.

## 3. Věrnostní karta

- 3.1. Věrnostní karta plní funkci identifikační průkazky, umožňující evidenci získaných a použitých bodů. Účastník může vlastnit pouze jednu věrnostní kartu a tato věrnostní karta je nepřenositelná.
- 3.2. Před každou transakcí na pobočce, na kterou se vztahují podmínky věrnostního programu, je Účastník povinen předložit obsluze předem svoji věrnostní kartu. Nepředložení věrnostní karty Účastníkem z jakéhokoliv důvodu má za následek, že uskutečněná transakce není zařazena do věrnostního programu.
- 3.3. Při každém použití věrnostní karty Účastník souhlasí s platnými Všeobecnými podmínkami věrnostního programu a má za povinnost se o případných změnách informovat.
- 3.4. Každý Účastník je povinen chránit věrnostní kartu před poškozením, ztrátou nebo odcizením.

#### 4. Věrnostní body

- 4.1. Jeden bod získaný ve věrnostním programu je hodnota získaná Účastníkem na základě splnění dále specifikovaných podmínek. Získané body Účastníkovi umožňují čerpání definovaných výhod.
- 4.2. Stav věrnostních bodů lze zjistit na kterékoliv pobočce Provozovatele po předložení věrnostní karty nebo na webových stránkách [www.victoriatip.cz](http://www.victoriatip.cz) a to po zadání přihlašovacích údajů.
- 4.3. Podmínky čerpání věrnostních bodů Provozovatel zveřejňuje na webových stránkách [www.victoriatip.cz](http://www.victoriatip.cz).

#### 5. Získání věrnostních bodů

- 5.1. Množství připsaných bodů je přímo úměrné vkladu na tiket Účastníka.
- 5.2. **Za každých vsazených 10 Kč získá Účastník 1 bod**, pokud je jeho celkový kurz na tiketu roven nebo vyšší 1,1 : 1 a nižší než 10 : 1.
- 5.3. **Za každých vsazených 10 Kč získá Účastník 2 bod**, pokud je jeho celkový kurz na tiketu roven nebo vyšší 10 : 1.
- 5.4. Zisk bodů není limitován počtem příležitostí na tiketu. K zisku bodů stačí, aby tiket obsahoval jednu sázkovou příležitost.
- 5.5. **Body se připsávají při vsazených AKO i KOMBI sázek.** LIVE sázky nejsou do věrnostního programu započítávány.
- 5.6. Za aktivaci herního účtu získává Účastník 400 bodů.
- 5.7. Maximální denní limit získaných bodů je 10 000 bodů.
- 5.8. Maximální limit získaných bodů na věrnostní kartě je 10 000 bodů.

#### 6. Čerpání věrnostních bodů

- 6.1. Pro uplatnění věrnostních bodů při kurzovém sázení platí, že 20 bodů je rovno 1 Kč.
- 6.2. Sázka za věrnostní body není omezena počtem příležitostí na tiketu ani hodnotou celkového kurzu.
- 6.3. Min. počet vsazených bodů je 200 bodů.
- 6.4. Kurzové zvýhodnění za věrnostní body je možné provést 5%, 10%, 15% a 20% z celkového kurzu na tiketu.
- 6.5. Počet bodů odečtených za příslušné kurzové zvýhodnění je přímo úměrný výši vkladu na tiket.
- 6.6. Kurzově lze zvýhodnit pouze AKO sázky, jejichž kurz je roven nebo vyšší než 2:1.
- 6.7. Výhry ze vsazených nebo kurzově zvýhodněných sázek za věrnostní body jsou vyplaceny v Kč.

#### 7. Reklamáce

- 7.1. Jakékoliv reklamáce vyplývající z účasti ve věrnostním programu Provozovatele, může Účastník provádět na pobočce Provozovatele, písemnou formou na adresu Provozovatele nebo na emailovou adresu [info@victoriatip.cz](mailto:info@victoriatip.cz).
- 7.2. Účastník je povinen uplatnit reklamaci ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy nastal důvod reklamáce.
- 7.3. Provozovatel rozhodne o reklamaci do 30-ti dnů ode dne doručení reklamáce.

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Účastník uzavřením smlouvy o kurzovém sázení uděluje Provozovateli souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.
- 8.2. Údaje jsou zpracovány za účelem vytvoření databáze Účastníků a pro možnost zasílání firemních informací a zpracování firemních statistik. Dále jsou pak údaje zpracovány za účelem poskytování výhod Účastníkovi věrnostního programu Provozovatele.
- 8.3. Provozovatel může poskytnout obchodním partnerům část těchto údajů (jméno, příjmení, adresu či e-mailovou adresu) za účelem obchodního sdělení.
- 8.4. Provozovatel si vyhrazuje právo na zveřejnění jmen výherců soutěží pořádaných v rámci věrnostního programu Provozovatele, pokud si účastník výslovně nevyžádá opak.
- 8.5. Účastník věrnostního programu Provozovatele má právo na přístup ke svým osobním údajům. V případě porušení povinností Provozovatele má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 8.6. Účastník věrnostního programu může kdykoliv vyslovit svůj nesouhlas s dalším zpracováním osobních údajů. Tento nesouhlas musí být vyjádřen písemně. Účastník věrnostního programu bere na vědomí, že v takovém případě může být jeho členství ve věrnostním programu Provozovatele ukončeno.
- 8.7. Provozovatel si vyhrazuje právo věrnostní program kdykoliv ukončit, přerušit či změnit jeho podmínky bez nároku na jakoukoliv kompenzaci Účastníků tohoto programu.
- 8.8. Provozovatel je oprávněn zablokovat jakoukoliv věrnostní kartu v případě podezření na neoprávněnou manipulaci s touto kartou.
- 8.9. Provozovatel je oprávněn vyřadit Účastníka z věrnostního programu v případě, že porušil podmínky věrnostního programu či Herního plánu Provozovatele.
- 8.10. V případech na které není v těchto Všeobecných podmínkách pamatováno je závazné rozhodnutí na Provozovateli.