

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

**Pro pobočky sázkové kanceláře Victoria-Tip, a.s.**

## 1. Podmínky pro účast ve hře

Sázet mohou pouze osoby starší 18 let, které nejsou zaměstnanci, ani akcionáři společnosti Victoria-Tip, a.s. Zákaz se také vztahuje na obsluhu poboček, osoby stanovující kurzy nebo zajišťující informace pro stanovení kurzů, rodinné příslušníky zaměstnanců společnosti a osoby blízké výše uvedených osob (§ 22 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění).

Sázky rovněž nebudou přijímány od osob:

- a) Které porušují ustanovení Herního plánu a tohoto Návštěvního řádu
- b) Podnapilých a nevhodně se chovajících
- c) Kterým byl prokázán pokus o zmanipulování sportovního výsledku

## 2. Osoby odpovědné za provoz poboček

Za provoz poboček jsou odpovědní zaměstnanci společnosti Victoria-Tip, a.s., nebo osoby společnosti Victoria-Tip, a.s. pověřené, na základě Pověření k přijímání sázek a vyplácení výher a k provádění registrace do hry Internetová kurzová sázka.

## 3. Prokázání totožnosti

Každý sázející je povinen na požádání předložit občanský průkaz obsluze pobočky, k ověření totožnosti.

## 4. Herní plán

- a) V každé pobočce bude vyvěšen platný Herní plán pro provozování kurzových sázek společností.
- b) Obsluha pobočky je povinna zodpovědět sázejícím případné dotazy týkající se Herního plánu.
- c) Sázející jsou povinni seznámit se před uzavřením sázky s Herním plánem. Jeho neznalost či nesprávný výklad ze strany sázejícího nečiní uzavřenou sázku neplatnou a na případné reklamace sázejícího nebude brán z tohoto důvodu zřetel.
- d) Jakékoli falšování tiketů je trestné ve smyslu obecně závazných právních předpisů České republiky a zároveň zaniká nárok na výhru nebo vrácení vsazené částky.

## 5. Provozní doba poboček

Provozní doba pobočky musí být řádně vyznačena a její případné změny musí být oznámeny společnosti Victoria-Tip, a.s. minimálně 3 dny předem. Na každé pobočce tvoří určená provozní doba přílohu tohoto Návštěvního řádu.

Pobočky budou uzavřeny:

- a) V den státního smutku
- b) Mimo provozní dobu stanovenou pro danou pobočku

## 6. Výplata výher

Sázejícím může být vyplacena výhra nejdříve po zveřejnění oficiálního výsledku na pobočce a nejpozději do 30 dnů po tomto zveřejnění.

Reklamací je možno uplatnit na té pobočce, kde byla sázka uzavřena, popř. na centrále společnosti Victoria-Tip, a.s.

## 7. Řešení sporů a stížností

Sázející mohou podávat odůvodněné stížnosti společnosti Victoria-Tip, a.s., která po jejich vyšetření oznámí dotyčnému výsledek šetření a přijaté závěry.

Pro případ nespokojenosti sázejícího s vyřízením jeho stížnosti či podnětu, má tento právo postupovat podle obecně závazných právních předpisů České republiky.

## 8. Mlčenlivost

Společnost Victoria-Tip, a.s. se tímto zavazuje k povinnosti zachovávat veškeré údaje o sázkách a sázejících v naprosté tajnosti, s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány na základě právních předpisů. Výjimku dále tvoří také soudní (či jiné obdobné) řízení a případ, kdy sázející se zveřejněním údajů, které se jej týkají, písemně souhlasí.

***Tento Návštěvní řád byl schválen Ministerstvem financí České republiky, pod č.j.: MF-50780/2015/34-4, dne 15.12.2015, s nabytím právní moci dne 30.12.2015 a účinností ode dne 3.1.2016.***