



HERNÍ PLÁN

**pro provozování Internetové kurzové sázky
provozované podle § 50, odst. 3, zákona č. 202/1990 Sb., v platném znění**

OBSAH

- 1) **ÚVOD**
- 2) **PODMÍNKY ÚČASTI NA INTERNETOVÉ KURZOVÉ SÁZCE**
- 3) **VÝKLAD POJMŮ**
- 4) **HERNÍ ÚČET**
- 5) **PŘÍJEM SÁZEK**
- 6) **NEPŘIJETÍ SÁZEK**
- 7) **DRUHY SÁZEK**
- 8) **DRUHY SÁZKOVÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ A UDÁLOSTÍ**
- 9) **OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK**
- 10) **VYHODNOCENÍ SÁZEK**
- 11) **VRÁCENÍ SÁZEK**
- 12) **SÁZKY ZŮSTÁVAJÍ V PLATNOSTI**
- 13) **VKLADY A VÝBĚRY**
- 14) **LIMITY SÁZEK**
- 15) **REKLAMACE A STÍŽNOSTI**
- 16) **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. ÚVOD

- 1.1 Provozovatelem Internetové kurzové sázky je společnost Victoria-Tip, a.s., se sídlem Letenské náměstí 157/4, 170 00 Praha 7, Bubeneč, IČ 26059517, na webových stránkách www.victoriatip.cz na základě povolení Ministerstva financí České republiky.
- 1.2 Provozovatel disponuje sítí stálých provozoven, které jsou povoleny v souladu se zákonem č. 202/1990 Sb., kde provozovatel provádí registraci sázejícího, a která je nezbytnou podmínkou účasti ve hře. Na těchto provozovnách je pověřenými osobami společnosti Victoria-Tip, a.s. ověřována totožnost a zletilost, na základě platného průkazu totožnosti.
- 1.3 Tento herní plán je závazný pro právní vztah mezi sázejícím a sázkovou kanceláří Victoria-Tip, a.s. (dále jen Victoria-Tip) a je určen pro provozování Internetové kurzové sázky. Neznalost ustanovení herního plánu nebo jeho subjektivní výklad nečiní sázku neplatnou a při rozhodování případných sporů nemůže být přihlíženo k okolnosti, že sázející nezná ustanovení herního plánu.

2. PODMÍNKY ÚČASTI NA INTERNETOVÉ KURZOVÉ SÁZCE

- 2.1 Sázet může pouze osoba, která dovršila 18 let a je řádně registrovaná.
- 2.2 Sázky je možné uzavírat až po řádné registraci u Victoria-Tip. Sázející může začít sázet po ověření své totožnosti a věku a zároveň po složení vkladu na herní účet v minimální výši stanovené Victoria-Tipem. Za účelem dokončení registrace je sázející povinen se dostavit na kteroukoliv pobočku Victoria-Tip, kde uzavře smlouvu o účasti na internetové kurzové sázce. Při podpisu smlouvy je sázející povinen předložit platný doklad totožnosti, ze kterého bude ověřena správnost vyplněných osobních údajů, zejména podmínka o dosažení 18 let věku.

3. VÝKLAD POJMŮ

- 3.1 **Victoria-Tip, a.s. (nebo jen Victoria-Tip)**
Společnost Victoria-Tip, a.s. se sídlem Letenské náměstí 157/4, 170 00 Praha 7, Bubeneč, IČ 26059517.
- 3.2 **Sázející**
Sázející je účastník Internetové kurzové sázky, který provedl registraci a uzavřel písemnou smlouvu s pověřenou osobou Victoria-Tipu na její pobočce. Podpisem této smlouvy sázející potvrzuje, že je osobou starší 18ti let, a že souhlasí se zpracováním osobních údajů a dále, že neumožní přístup ke hře na svém herním účtu třetím osobám.
- 3.3 **Vklad**
Vklad je částka v českých korunách (Kč), kterou sázející uhradí ze svého herního účtu za účelem uzavření Internetové kurzové sázky.

3.4 Kurzová sázka (nebo jen sázka)

Kurzová sázka je typem hry, při níž se sázející zaplacením vkladu, jehož návratnost se nezaručuje, snaží získat výhru, která je podmíněna uhodnutím sportovních výsledků nebo jiných sázkových příležitostí vypsanych Victoria-Tipem.

3.5 Internetová kurzová sázka

Internetová kurzová sázka je kurzovou sázkou uzavíranou prostřednictvím veřejného serveru umožňující dálkový přístup neomezenému okruhu osob v síti internetu. Internetová kurzová sázka je přijímána prostřednictvím výpočetní techniky na webových stránkách společnosti Victoria-Tip.

3.6 Internetová kurzová sázka – LIVE sázka

- a) LIVE sázka je zvláštním druhem Internetové kurzové sázky, na které lze přijímat sázky i v průběhu sázkové události. Kurzy jednotlivých sázkových příležitostí jsou aktualizovány průběžně. Pro vyhodnocení LIVE sázek je rozhodující platný kurz v době uzavření sázky.
- b) LIVE sázky nelze stornovat.
- c) LIVE sázky je možno uzavřít jako sólo i AKO sázky.
- d) Victoria-Tip přes veškerou snahu neručí za informace o průběhu utkání nebo o statistických údajích. Na základě těchto údajů nelze uznat případné reklamace.

3.7 Herní účet

Herní účet je účet sázejícího, který byl Victoria-Tipem založen při jeho registraci.

3.8 Smlouva

Smlouva je uzavřena mezi Victoria-Tipem a sázejícím při registraci na pobočce. Je to smlouva o Internetovém kurzovém sázení.

3.9 Tiket

Tiket je elektronickým záznamem o uzavřené sázce, který je uložen v databázi Victoria-Tip a na němž jsou údaje stanovené Victoria-Tipem.

3.10 Sázková příležitost

Sázková příležitost je souborem možných výsledků sázkové události.

Základní typy sázkových příležitostí jsou Victoria-Tipem označovány např. takto:

„1“ tip na výhru týmu (závodníka apod.), který je v sázkové příležitosti uveden jako první v pořadí.

„2“ tip na výhru týmu (závodníka apod.), který je v sázkové příležitosti uveden jako druhý v pořadí.

„0“ tip na remízu;

„10“ tip na výhru týmu (závodníka apod.), který je uveden v sázkové příležitosti jako první v pořadí, nebo na remízu.

„02“ tip na výhru týmu (závodníka apod.), který je uveden v sázkové příležitosti jako druhý

v pořadí, nebo na remízu.

„12“ tip na to, že sázková příležitost neskončí remízou.

„1:0“ tip na přesný výsledek (tedy v tomto případě 1:0).

„V“ tip na vítězství;

„1-4“ tip na umístění do 4. místa;

3.11 Sázková událost

Sázková událost je událost (sportovního nebo jiného charakteru), která je vybrána a zveřejněna Victoria-Tip_{em}.

3.12 Kurz

Kurz vyjadřuje pravděpodobnost uskutečnění tipu. Kurz stanovuje Victoria-Tip a jejich výše může být proměnlivá.

3.13 Výhra

Výhra je podmíněna správným stanovením neznámých výsledků sázkových příležitostí. Výše výhry je rovna součinu kurzu a vkladu. Nárok na výhru vzniká zveřejněním oficiálního výsledku.

3.14 Čistá výhra

Čistá výhra je rozdílem mezi vkladem a eventuální výhrou.

3.15 Eventuální výhra

Eventuální výhra představuje výhru, kterou sázející získá v případě, že se uskuteční všechny jím tipované sázkové příležitosti a že správně určí všechny výsledky.

3.16 Oficiální výsledek

Za oficiální a dále neměnný bude považován výsledek získaný z oficiálních zdrojů, vyhlášený společností Victoria-Tip a zveřejněný na jejích pobočkách. V případě, že takto vyhlášený oficiální výsledek bude chybný, není tím dotčeno právo sázejícího na uplatnění nároku na výhru, jestliže správně určil výsledek sázkové příležitosti.

3.17 Čas uzavření sázky

Časem uzavření sázky se rozumí čas, kdy byla sázka zaznamenána v databázi společnosti Victoria-Tip.

3.18 Herní plán

Znamená tento herní plán pro provozování Internetové kurzové sázky.

3.19 Sázka

Sázka je dobrovolné uzavření jednorázové smlouvy mezi sázejícím a Victoria-Tip_{em} dle předem stanovených podmínek a pravidel.

3.20 Podpurná sázka

Podpurná sázka je kurzová sázka obsahující sázkové příležitosti, jejichž výsledek má vliv na výsledek jiné sázkové příležitosti nebo se jedná o totožnou sázkovou příležitost.

4. HERNÍ ÚČET

- 4.1 Přístup na herní účet je sázejícímu umožněn po zadání správného uživatelského jména a hesla
- 4.2 Uživatelské jméno a heslo je vygenerováno a předáno sázejícímu po podpisu smlouvy osobou zajišťující podpis smlouvy. Při prvním přihlášení na webové stránky Victoria-Tip, je sázející povinen si přidělené přihlašovací heslo změnit.
- 4.3 Sázející je zodpovědný za uchovávání přidělených identifikačních údajů v tajnosti a je povinen zabránit jejich zneužití. Za identifikační údaje sázejícího se považuje jeho uživatelské jméno a heslo. Za všechny transakce uskutečněné na herním účtu nese odpovědnost majitel účtu.
- 4.4 Každý sázející může mít pouze jeden herní účet. Sázející nesmí být opětovně zaregistrován pod jiným jménem. V případě duplicity údajů o jméně, datu narození a čísle bankovních účtů na více herních účtech budou tyto herní účty zrušeny či zablokovány.
- 4.5 Společnost Victoria-Tip je oprávněna si v případě porušení herního plánu, ponechat peněžní prostředky sázejícího z herního účtu a herní účet zablokovat či zrušit.

5. PŘÍJEM SÁZEK

- 5.1 Uzavírání sázek je možné provádět na webových stránkách Victoria-Tip. K příjmu sázek je nutné správně vyplnit uživatelské jméno a heslo. Po načtení údajů lze přistoupit k výběru sázek. Po zvolení druhu sázky a výše vkladu a následném vypočítání eventuální výhry uloží sázející tiket do databáze příslušným tlačítkem. Uložený tiket nelze stornovat. V některých případech může být sázka zaslána ke schválení pracovníkovi oddělení kurzových sázek (bookmakerovi). Klient je o této skutečnosti informován na webových stránkách společnosti Victoria-Tip.
- 5.2 Počet sázek uzavřených jedním sázejícím může být omezen a zároveň může při každé sázce dojít ke změně podmínek sázky (změna kurzu, změna vkladu, odstranění sázkové příležitosti z nabídky apod.).
- 5.3 Kurzy jsou zveřejňovány na webových stránkách Victoria-Tip. Victoria-Tip si vyhrazuje právo provést kdykoliv změnu kurzu, stanovit limit pro vklad na jednotlivé sázky, zastavit příjem sázek na jakoukoliv sázkovou příležitost, případně ji zařadit do AKO sázek či jinak omezit příjem sázek.
- 5.4 Victoria-Tip může upravit (např. zvýhodnit bonusem) kurz sázkové příležitosti. Podmínky, za nichž je poskytována tato úprava musí být vyhlášeny a zveřejněny Victoria-Tipem. I pro takto upravený kurz platí max. limit výher stanovený společností Victoria-Tip.
- 5.5 Victoria-Tip není povinna zveřejnit dodatkové informace o událostech (např. informace o neutrálním hřišti, typu povrchu, typu můstku, zranění hráčů, uzavření hřiště apod.).

- 5.6 Po uzavření je zakázáno provádět na tiketu jakékoliv úpravy. Padělání či pozměňování tiketů je trestné podle příslušných právních předpisů a zároveň zaniká právo sázejícího na výhru či vrácení vkladu z takové tiketu.

6. NEPŘIJETÍ SÁZEK

U Victoria-Tip nemohou sázet osoby, které jsou:

- 6.1 Zaměstnanci nebo akcionáři společnosti Victoria-Tip, a.s.
- 6.2 Osobami stanovujícími kurzy nebo zajišťujícími informace pro stanovení kurzů.
- 6.3 Zaměstnanci ostatních provozovatelů kurzových sázek, kteří stanovují kurzy.
- 6.4 Osoby přímo se podílející na sázkových událostech, na které Victoria-Tip přijímá sázky (např. hráči, rozhodčí, funkcionáři sportovních klubů apod.) nesmí uzavírat sázky na události, jejichž jsou účastníci nebo se na nich jinak podílí.
- 6.5 Rodinnými příslušníky a osobami blízkými osob uvedených výše.
- 6.6 Victoria-Tip také není povinna přijmout sázku osobám, které závažně nebo opakovaně porušují tento herní plán.
- 6.7 Bude-li zastaveno přijímání sázek vlivem mimořádných okolností, nevzniká tím sázejícím nárok na náhradu škody ani jakékoliv jiné právo, pokud to herní plán nepřipouští.
- 6.8 Sázky není povoleno uzavírat na objednávku (např. prostřednictvím sázkových agentů) a/nebo v zastoupení.
- 6.9 V případě porušení odstavce 3. bodu a) až h) tohoto herního plánu nebo z důvodu podezření z porušení odstavce 3. bodu a) až h) tohoto herního plánu, je Victoria-Tip oprávněna pozastavit vklady a výplaty a vyhodnotit případné uzavřené sázky těmito osobami jako neplatné.

7. DRUHY SÁZEK

- 7.1 **Sólo sázka**
Sólo sázka je kurzová sázka uzavřená na jedinou sázkovou příležitost.
- 7.2 **Akumulované sázky (nebo jen AKO)**
Akumulované sázky jsou sázky na více sázkových příležitostech současně. V rámci jedné AKO sázky (na jeden tiket) nelze uzavřít podpůrné sázky (odstavec 2. bod q).).
- 7.3 **Victoria-Tip rovněž umožňuje uzavřít na jednom tiketu více sázek formou rozpisové sázky.**

Rozpisové sázky jsou tvořeny kombinací sólo sázek (**Kombinátor**) nebo dvou a více AKO sázek (**Maxikombinátor**), které jsou uvedeny na jednom tiketu a to z důvodu urychlení a zjednodušení sázení na sázkové příležitosti. Takovéto kombinace sólo sázek nebo AKU sázek na jednom tiketu se nazývají skupiny. Skupina je tak tvořena jednou či více sázkovými příležitostmi. Takto vytvořených skupin může sázka obsahovat 2 až 9. Maximální počet sázkových příležitostí v sázce Kombinátor nebo Maxikombinátor je 36.

V rámci rozpisových sázek lze kombinovat na jeden tiket skupiny tvořené jak sólo sázkami tak i AKU sázkami.

Celkový kurz skupiny se vypočítá vynásobením kurzů jednotlivých sázkových příležitostí, které jsou ve skupině obsaženy.

Skupina je považována za výherní, pokud všechny sázkové příležitosti obsažené ve skupině jsou tipovány správně. Jedna chyba ve skupině tedy učiní prohrávající celou skupinu. Pokud je skupina prohrávající činí tak prohrávající i všechny kombinace sázek, které prohrávající skupinu obsahují.

Minimální vklad na jednotlivou kombinaci je stanoven na 1 Kč. Minimální vklad na sázky Kombinátor a Maxikombinátor je stanoven na 10 Kč.

Počet možných kombinací v sázce Kombinátor a Maxikombinátor

Počet sázek	Počet tipovaných příležitostí							
	2	3	4	5	6	7	8	9
Sólo	2	3	4	5	6	7	8	9
2-AKU	1	3	6	10	15	21	28	36
3-AKU		1	4	10	20	35	56	84
4-AKU			1	5	15	35	70	126
5-AKU				1	6	21	56	126
6-AKU					1	7	28	84
7-AKU						1	8	36
8-AKU							1	9
9-AKU								1
Celkem	3	7	15	31	63	127	255	511

7.4 Bonusové sázky

Sázející mohou využít i tzv. bonusových sázek, kdy při splnění podmínek stanovených Victoria-Tipem získají určené zvýhodnění či bonus. Podrobná pravidla vyhlásí veřejně Victoria-Tip vždy před startem každé bonusové akce.

8. DRUHY SÁZKOVÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ A UDÁLOSTÍ

8.1 Sázková událost se dvěma možnými výsledky např:

- a) Vítěz tenisového utkání
- b) Vítěz volejbalového utkání
- c) Vítěz zápasu (do výsledku se započítává výsledek dosažený v případném prodloužení, penaltovém rozstřelu, samostatných nájezdech atd. či sázky na lepšího z dvojice účastníků sázkové události.)
- d) Více/méně góly nebo body (výsledkem je součet vstřelených gólů nebo bodů bez případného prodloužení není-li uvedeno jinak).
- e) Asijský handicap góly nebo body (k oficiálnímu výsledku je jednomu ze soupeřů přičten/odečten virtuální náskok vypsaný Victoria-Tipem k dané sázkové události tak, že **NENÍ** možným výsledkem remíza)
- f) Sázka bez remízy (výsledkem je výhra jednoho ze soupeřů, kdy v případě remízy je sázka vyplacena v kurzu 1:1).

8.2 Sázková událost se třemi možnými výsledky (např. fotbalová nebo hokejová utkání)

8.3 Sázková událost na vítězství nebo umístění jednotlivců či týmů v soutěžích krátkodobého i dlouhodobého charakteru např.

- a) V – vítězství v závodě či soutěži
- b) V-3 – vítězství nebo umístění do třetího místa včetně v závodě či soutěži.

8.4 Sázková událost přímo související s výsledkem sportovních či jiných událostí např.

- a) Sázky na přesný výsledek
- b) Sázky na střelce utkání
- c) Asijský handicap góly nebo body (k oficiálnímu výsledku je jednomu ze soupeřů přičten/odečten virtuální náskok vypsaný Victoria-Tipem k dané sázkové události tak, že **JE** možným výsledkem remíza).

8.5 Duel

Duel je sázka na fiktivní utkání dvou nebo více mužstev či jednotlivců určených sázkovou kanceláří Victoria-Tip. Oficiální výsledek je určen dle kritérií zvolených sázkovou kanceláří Victoria-Tip (např. góly, body aj.).

9. OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK

- 9.1** Za oficiální a dále neměnný bude považován výsledek získaný z oficiálních zdrojů, vyhlášený společností Victoria-Tip a zveřejněný na jejích pobočkách. V případě, že takto vyhlášený oficiální výsledek bude chybný, není tím dotčeno právo sázejícího na uplatnění nároku na výhru, jestliže správně určil výsledek sázkové příležitosti.
- 9.2** U **sázkových událostí vymezených řádnou hrací dobou** (např. fotbal, hokej, basketbal atd.) se za oficiální výsledek považuje výsledek dosažený na hřišti po uplynutí řádné hrací doby, bez ohledu na případné prodloužení zápasu, penaltové rozstřely, samostatné nájezdy a jakékoliv dodatečné změny v dosaženém výsledku (např. diskvalifikace, kontumace). Výjimku tvoří sázková příležitost na vítěze utkání (např. fotbal, hokej, basketbal, americký fotbal atd.). Další výjimky z tohoto pravidla jsou možné, pokud byly předem ohlášeny společností Victoria-Tip a. s..
- 9.3** U ostatních sázkových událostí může být výsledek dosažený na hřišti napaden protestem ve smyslu platných řádů jednotlivých sportovních soutěží (doping, diskvalifikace). Pro účel vyhodnocení sázkové události bude brán v úvahu pouze protest podaný k řídicímu orgánu příslušné soutěže před zveřejněním oficiálního výsledku. Takovýto protest má odkladný účinek na vyhodnocení výsledku sázkové události a výplatu výher. Po vynesení pravomocného rozhodnutí řídicím orgánem soutěže nebude brán zřetel na jakékoliv další opravné prostředky (protest proti protestu, dodatečná diskvalifikace, změna pořadí, změna výsledku sázkové události v důsledku soudního rozhodnutí).
- 9.4** Jestliže, není **sázková událost (závod, soutěž) bez pevně stanovené hrací doby** dohrána a přesto je oficiálně vyhlášen výsledek kompetentním orgánem, je sázková událost vyhodnocena dle těchto výsledků. Podmínkou platnosti takto dosaženého výsledku, není-li v tomto herním plánu stanoveno jinak (např. tenisové utkání), je pouze fakt, že soupeři sázkovou událost zahájili.
- 9.5** Hrají-li spolu dvě stejná mužstva ve stejný den jeden či více zápasů (např. baseball), je předmětem sázky vždy pouze první utkání.

10. VYHODNOCENÍ SÁZEK

- 10.1** **Victoria-Tip** neodpovídá za správnost, úplnost nebo aktuálnost informačního servisu (např. aktuálních výsledku a zpráv o vyhodnocení sázek zasílaných e-mailem nebo prostřednictvím SMS).
- 10.2** **Sázková událost nebyla zahájena**
V případě, že sázková událost (zápas, závod atd.) nebyla vůbec zahájena, nebo byla zahájena v pozdějším, než ve zveřejněném termínu, či nebyl vyhlášen oficiální výsledek události si společnost Victoria-Tip vyhrazuje právo vrátit (vyhodnotit v kursu 1:1) sázky přijaté na takovou sázkovou událost okamžitě, bez čekání na stanovení případného nového termínu sázkové události. V případě přerušení sázkové události (zápas, závod atd.) jsou sázky platné až do ukončení sázkové události nebo zveřejnění oficiálního výsledku. V případě, že se sázková událost uskuteční dříve než v původně stanoveném termínu, zůstávají v platnosti

pouze sázky uzavřené do skutečného začátku sázkové události.

10.3 Diskvalifikace či odstoupení

V případě diskvalifikace nebo odstoupení jednotlivce či týmu u odehrané či probíhající sázkové události jsou sázky na tyto jednotlivce či družstvo považovány za proherní. Naopak sázky proti takovým jednotlivcům či družstvům jsou považovány za výherní. Kvalifikace je součástí závodu. V případě, že se jednotlivec či družstvo kvalifikace účastní a nepostoupí do závodu či bude v kvalifikaci diskvalifikován, sázky na jeho umístění v závodě jsou proherní.

10.4 Neúčast jednotlivce či družstva

V případě, že se jednotlivec či družstvo sázkové události nezúčastní, sázky se vracejí (vyhodnotí v kursu 1:1). Platí pro sázky na vítězství či umístění jednotlivce či týmu stejně jako pro sázky na lepšího z dvojice jednotlivců či týmů v závodě.

10.5 Současné vítězství či umístění

Při současném umístění více účastníků v sázkové události (závodníků, družstev) na stejném místě (pořadí) je kurs sázkové příležitosti krácen tak, že se od příslušného kursu odečte hodnota 1,00, poté se vydělí počtem současně umístěných účastníků (závodníků, družstev, týmů) a připočte se hodnota 1,00.

Např. původní výherní kurs 2,5 a při současném umístěním dvou účastníků (závodníků, družstev, týmů) má krácenou hodnotu 1,5 (2,5-1,00), která se vydělí dvěma (počet současně umístěných účastníků). Výsledná hodnota je 0,75, ke které se zpět přičte 1,00 a výsledným výherním kursem je tak kurs 1,75. Sázky proti vítězství shodně umístěných účastníků se na děleném prvním místě považují za proherní.

10.6 Nedohrané utkání, skreč

V případě, že sázková událost (utkání) nebude dohrána, budou vyhodnoceny výsledkem pouze sázkové příležitosti, které s utkáním souvisí a jejichž výsledek je v okamžiku ukončení utkání jednoznačně stanoven (např. výsledek třetiny, poločasu, přesný výsledek 1.setu, střelce prvního gólu, počet gólů, bodů, gamů, pokud tyto přesáhly stanovenou hranici apod.). Neukončené či nedohrané části zápasu či sázkové příležitosti budou vyhodnoceny v kursu 1:1. Tímto pravidlem se řídí i tenisová utkání. V případě nedohraní zápasu (skreče) jednoho z hráčů budou sázky na vítěze utkání vyhodnoceny v kursu 1:1.

10.7 Střelci gólu v utkání

V případě, že hráč nenastoupí k utkání v základní sestavě, jsou sázky na střelce gólu v utkání vyhodnoceny v kursu 1:1. To platí i v případě, že hráč, který nastoupí do utkání jako náhradník vstřelí gól. K vyhodnocení sázky se neberou v úvahu vlastní góly.

10.8 Sázky na utkání baseballu

Vyhodnocení sázek na baseball probíhá na základě oficiálního skóre po 9 směnách (8,5 směnách v případě vedení domácího týmu). Jestliže se hraje extrasměny, jsou sázky na vítěze utkání vyhodnoceny na základě oficiálního konečného skóre po extrasměně. Sázky na počet bodů a asijské handicapové sázky jsou vyhodnoceny na základě skóre po 9. směně (8,5 směnách v případě vedení domácího týmu).

Sázky na baseballová utkání Japonské ligy se v případě remízy po extrasměně ruší a vklad

se vrací.

10.9 Sázky na tenisová utkání

Pro vyhodnocení sázek na tenisová utkání se tie-break a super tie-break počítá jako jeden game.

10.10 Podpůrná sázka

V případě uzavření podpůrné sázky (viz bod 2.f) bude v rámci vyhodnocení tiketu ponechána v sázce pouze jedna z příležitostí, které se podporují, a to sázková příležitost s nejvyšším kursem. Všechny ostatní podpůrné sázkové příležitosti budou vyhodnoceny v kursu 1:1.

11. VRÁCENÍ SÁZEK

Sázky jsou považovány za zmatečné a vsazená částka se vrací jestliže:

- 11.1** Sázková událost byla chybně zadána ze strany Victoria-Tip nebo zadání ztratilo smysl např. z důvodu změny pravidel nebo nebylo-li možno dosáhnout tipovaného výsledku.
- 11.2** Sázka byla prokazatelně uzavřena v průběhu konání sázkové události nebo po jejím skončení. V platnosti tak zůstávají sázky uzavřené do skutečného začátku sázkové události.
- 11.3** V případě, že bylo špatně určeno domácí družstvo (např. pořadatelem, společností Victoria-Tip), to znamená, že výhodu domácí prostředí mělo družstvo uvedené v sázkové příležitosti či události jako hostující. Toto pravidlo se netýká utkání odehraného na neutrální půdě, utkání v turnaji na předem určeném místě a případů, kdy dojde k dobrovolnému výběru soupeřova hřiště jako místa konání zápasu. Nevztahuje se také a sázky dlouhodobého charakteru (např. celkový vítěz Ligy mistrů).
- 11.4** Existuje-li důvodné podezření, že výsledek sázkové události byl pořadatelem, sázejícím, účastníky sázkové události nebo jinými osobami ovlivněn.
- 11.5** Dojde-li v důsledku technické chyby na straně Victoria-Tipu nebo jinou okolností k možnosti uzavření sázky i když u ní nebyly splněny podmínky vyžadované tímto herním plánem.
- 11.6** Dojde-li v důsledku technické chyby či selhání lidského faktoru k situaci, kdy nabízené kurzy jsou stanoveny v takovém poměru, že lze jejich kombinací dosáhnout jisté výhry.
- 11.7** Dojde-li k uzavření dvou nebo více totožných sázkových příležitostí na jeden tiket, vyhodnotí Victoria-Tip pouze jednu sázkovou příležitost a ostatní shodné sázkové příležitosti budou na tiketu vyhodnoceny v kursu 1:1.
- 11.8** Sázková událost nebo příležitost byla zadána chybně osobou stanovující kurzy pro Victoria-Tip, a.s.

12. SÁZKY ZŮSTÁVAJÍ V PLATNOSTI

- 12.1 Obsahuje-li sázková příležitost nebo sázková událost drobnou chybu ve jméně nebo v názvu.
- 12.2 Koná-li se ve stejné disciplíně na stejném místě v krátkém časovém rozmezí více sportovních událostí (např. skoky na lyžích, alpské lyžování atd.) je předmětem sázky první uskutečněná sázková událost, není-li stanoveno jinak.
- 12.3 Zruší-li, nebo změní-li řídicí komise v průběhu sázkové události výchozí pravidla (např. u tenisu, hraje-li se na jiný než původně stanovený počet vítězných setů nebo na jiném povrchu nebo např. pokud dojde ke zkrácení motoristického závodu), zůstávají sázky v platnosti, nestanoví-li tento herní plán jinak.

13. VKLADY A VÝBĚRY

- 13.1 Herní účet je určen pro přijímání vkladů a výplatu výher. Sázející se na herní účet přihlašuje svými přihlašovacími údaji a to prostřednictvím internetových stránek. Peněžní prostředky na herním účtu nejsou úročeny. V případě ukončení smlouvy o internetovém kurzovém sázení mezi sázejícím a poskytovatelem (Victoria-Tip, a.s.) budou peněžní prostředky vráceny sázejícímu. Každý sázející je oprávněn mít pouze jeden herní účet. Viz odst. 4, bod 4.4, tohoto herního plánu. Sázející nejsou oprávněni využívat peněžní prostředky zaslané na herní účet jiným způsobem (peněžní transakce apod.), než výhradně k úhradě vkladu za uzavírané sázky či k úhradě jiných plateb předem stanovených Victoria-Tip.

V případě, že sázející poruší tuto svou povinnost, má Victoria-Tip právo na náhradu všech nákladů vzniklých při těchto transakcích. K úhradě nákladů je Victoria-Tip oprávněna použít peněžní prostředky na herním účtu sázejícího, který tuto svou povinnost porušil. V případě, že stav herního účtu bude vykazovat záporný zůstatek, je sázející povinen doplnit herní účet do minimální výše stanovené ve smlouvě, a to nejpozději ve lhůtě deseti (10) kalendářních dní.

- 13.2 Výhry budou připsány na herní účet sázejícího neprodleně poté (nejdéle však do 2 pracovních dnů), co budou známy oficiální výsledky všech sázkových událostí obsažených na tiketu. V případě, že bude na herní účet sázejícího neoprávněně připsána výhra (např. zadáním chybného výsledku, technické problémy) je Victoria-Tip oprávněna tuto nesprávně připsanou výhru odečíst z herního účtu sázejícího bez jeho souhlasu. Pokud se touto operací dostane zůstatek na herním účtu sázejícího do záporné hodnoty je povinen sázející doplnit herní účet peněžními prostředky tak, aby tento herní účet zápornou hodnotu zůstatku nevykazoval a to nejpozději ve lhůtě deseti kalendářních dnů.

13.3 Způsoby vkladu na herní účet (min. výše vkladu je 100 Kč)

- a) Složením peněžních prostředků v hotovosti na kterékoliv pobočce Victoria-Tip.
- b) Bezhotovostním převodem peněžních prostředků z bankovního účtu, který musí být veden peněžním ústavem, oprávněným vykonávat platební služby na území České republiky. Totéž musí sázející splnit i v případě změny bankovního účtu.

- c) Prostřednictvím debetní platební karty, která byla vystavena k bankovnímu účtu vedeného peněžním ústavem, oprávněným vykonávat platební služby na území České republiky. Sázející v žádném případě nesmí použít kreditní platební kartu.

13.4 Způsoby výběru z herního účtu (min. výše výběru je 100 Kč)

- a) Výběrem peněžních prostředků v hotovosti na kterékoliv pobočce Victoria-Tip a to maximálně do výše 30.000 Kč denně. V případě, že na příslušné pobočce nebude požadovaná výše hotovosti, domluví se sázející s obsluhou pobočky na jiném termínu výběru hotovosti (zpravidla do třetího pracovního dne).
- b) Bezhotovostním převodem peněžních prostředků na bankovní účet sázejícího, který musí být veden peněžním ústavem, oprávněným vykonávat platební služby na území České republiky. Podmínkou pro využití tohoto způsobu platby je nutnost registrace bankovního účtu u Victoria-Tip, o kterém musí sázející vždy prohlásit, že je jeho vlastníkem. Totéž musí sázející splnit i v případě změny bankovního účtu. Každý sázející může pro tyto účely využívat vždy pouze jeden bankovní účet.

14. LIMITY SÁZEK

14.1 Minimální výše vkladu na jeden tiket je 10 Kč.

14.2 Maximální výhra na jeden tiket je stanovena na 5.000.000 Kč pro všechny druhy sázek. Při dosažení vyšší výhry bude vyplacena částka ve výši maximálního limitu výhry tzn. 5.000.000 Kč.

14.3 Společnost Victoria-Tip a.s. může stanovit odlišné limity výher pro jednotlivé sázky, předem však o tom musí sázející vhodným způsobem vyrozumět.

15. REKLAMACE A STÍŽNOSTI

15.1 Sázející mohou podávat odůvodněné stížnosti či reklamace společnosti Victoria-Tip. Victoria-Tip je prošetří a nejpozději do 30 pracovních dnů od jejich podání (doručení) oznámí stěžovateli výsledek.

15.2 Reklamace musí vždy obsahovat úplné jméno a příjmení, přesnou adresu sázejícího, číslo reklamovaného tiketu a uvedení přesného popisu reklamovaných skutečností a okolností, za kterých k nim došlo.

15.3 Odůvodnění nebo reklamace je sázející povinen doručit společnosti Victoria-Tip na adresu info@victoriatip.cz nebo písemně na adresu Victoria-Tip, Letenské náměstí 157/4, 170 00 Praha 7.

15.4 Na reklamace podané jiným způsobem se nepřihlíží.

- 15.5 Pro vyhodnocování reklamací nebo stížností jsou určující údaje uložené v centrální databázi Victoria-Tip.
- 15.6 V případech, na které není v herním plánu pamatováno, se musí sázející podrobit rozhodnutí společnosti Victoria-Tip, a takové rozhodnutí je pro sázející závazné.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Victoria-Tip se zavazuje zachovávat mlčenlivost o sázejících. Výjimky stanovuje zákon.
- 16.2 Sázející bere na vědomí, že Victoria-Tip je v případech stanovených zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, povinna zjišťovat a evidovat jeho osobní údaje.
- 16.3 Victoria-Tip je oprávněna pozastavit výplatu výher v případě, že budou existovat důvodné pochybnosti o regulérnosti sázky. Victoria-Tip je rovněž oprávněna pozastavit výplatu výher v případě, že by sázka byla vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění.
- 16.4 Victoria-Tip nenese zodpovědnost za škody nebo ztráty, které vzniknou přímo nebo nepřímo z důvodu náhodného nebo úmyslného poškození webové stránky nebo jejího obsahu. Victoria-Tip neodpovídá za škody způsobené technickými problémy, selháním elektronických komunikačních sítí nebo nesprávnou obsluhou webových stránek.
- 16.5 Victoria-Tip neodpovídá za jakékoliv škody a ztráty, které jsou považovány nebo prohlašovány za dopad či následek fungování webové stránky Victoria-Tip nebo jejího obsahu, včetně zpoždění či výpadku, provozu či přenosu, lidských využití nebo zneužití webových stránek Victoria-Tip nebo jejího obsahu či jakýchkoliv chyb a opomenutí v obsahu.
- 16.6 Vyloučeny jsou nároky na náhradu škody vznesené klientem vůči společnosti Victoria-Tip např. z důvodu výpadku systému, závad, prodlení, zmanipulovaného nebo nesprávného přenosu dat apod.
- 16.7 Victoria-Tip si vyhrazuje právo provést na základě schválení MF České republiky změny tohoto herního plánu. Tyto změny a doplňky budou Victoria-Tipem zveřejněny.

Tento herní plán byl schválen Ministerstvem financí České republiky, pod č.j.: MF-16796/2014/34, dne 9.5.2014, s nabytím právní moci dne 24.5.2014 a účinností ode dne 3.6.2014.