



HERNÍ PLÁN

**pro provozování kurzových sázek na pobočkách
provozovaných podle § 2. písm. h) zákona č. 202/1990 Sb., v platném znění**

OBSAH

- 1) **ÚVOD**
- 2) **VÝKLAD POJMŮ**
- 3) **PŘÍJEM SÁZEK**
- 4) **NEPŘIJETÍ SÁZEK**
- 5) **ZPŮSOB UZAVŘENÍ SÁZEK**
- 6) **DRUHY SÁZEK**
- 7) **DRUHY SÁZKOVÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ A UDÁLOSTÍ**
- 8) **OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK**
- 9) **VYHODNOCENÍ SÁZEK**
- 10) **VRÁCENÍ SÁZEK**
- 11) **SÁZKY ZŮSTÁVAJÍ V PLATNOSTI**
- 12) **VÝPLATA VÝHER**
- 13) **LIMITY SÁZEK**
- 14) **REKLAMACE A STÍŽNOSTI**
- 15) **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. ÚVOD

- 1.1 Provozovatelem kurzových sázek na pobočkách je společnost Victoria-Tip, a.s., se sídlem Letenské náměstí 157/4 170 00 Praha 7, Bubeneč, IČ 26059517, na základě povolení od Ministerstva financí České republiky.
- 1.2 Tento Herní plán je závazný pro právní vztah mezi sázejícím a sázkovou kancelář Victoria-Tip, a.s. (dále jen Victoria-Tip) a je určen pro provozování kurzových sázek na pobočkách. Neznalost ustanovení Herního plánu nebo jejich subjektivní výklad nečiní sázku neplatnou a při rozhodování případných sporů nemůže být přihlíženo k okolnosti, že sázející nezná ustanovení Herního plánu.
- 1.3 Všechny sázky přijímá sázková kancelář Victoria-Tip, a. s. na území České republiky prostřednictvím svých poboček a na základě povolení udělení Ministerstva financí ČR.
- 1.4 Tento Herní plán se nevztahuje na kurzové sázky přijímané prostřednictvím internetové sítě. Internetová kurzová sázka se řídí samostatným herním plánem schváleným Ministerstvem financí České republiky. Jeho znění je k dispozici na webových stránkách www.victoriatip.cz.
- 1.5 Každý sázející je při příjmu sázky nebo výplatě výhry povinen předložit doklad totožnosti k ověření věku, jinak je Victoria-Tip oprávněna příjem sázek či výplatu výher pozastavit až do splnění této podmínky.

2. VÝKLAD POJMŮ

- 2.1 **Victoria-Tip, a.s. (nebo jen Victoria-Tip)**
Společnost Victoria-Tip, a.s., se sídlem Letenské náměstí 157/4 170 00 Praha 7, Bubeneč IČO 260 59 517.
- 2.2 **Sázející**
Sázející je fyzickou osobou účastnící se kurzové sázky, která dovršila 18 let věku, je způsobilá k právním úkonům a zároveň v souladu s Herním plánem uhradí vklad.
- 2.3 **Vklad**
Vklad je částka v českých korunách (Kč), kterou sázející složí v okamžiku uzavření sázky.
- 2.4 **Kurzová sázka**
Kurzová sázka je typem hry, při níž se sázející zaplacením vkladu, jehož návratnost se nezaručuje, snaží získat výhru, která je podmíněna uhodnutím sportovních výsledků nebo jiných sázkových příležitostí vypsanych Victoria-Tipem.
- 2.5 **Sázková příležitost**
Sázková příležitost je souborem možných výsledků sázkové události.

Základní tipy sázkových příležitostí jsou Victoria-Tip_{em} označovány např. takto:

„1“ tip na výhru týmu (závodníka apod.), který je v sázkové příležitosti uveden jako první v pořadí.

„2“ tip na výhru týmu (závodníka apod.), který je v sázkové příležitosti uveden jako druhý v pořadí.

„0“ tip na remízu;

„10“ tip na výhru týmu (závodníka apod.), který je uveden v sázkové příležitosti jako první v pořadí, nebo na remízu.

„02“ tip na výhru týmu (závodníka apod.), který je uveden v sázkové příležitosti jako druhý v pořadí, nebo na remízu.

„12“ tip na to, že sázková příležitost neskončí remízou.

„1:0“ tip na přesný výsledek (v tomto případě tedy 1:0).

„V“ tip na vítězství;

„1-4“ tip na umístění do 4. místa;

2.6 Sázková událost

Sázková událost je událost (sportovního nebo jiného charakteru), která je vybrána a zveřejněna Victoria-Tip_{em}.

2.7 Kurz

Kurz vyjadřuje pravděpodobnost uskutečnění tipu. Kurzy stanovuje Victoria-Tip a jejich výše může být proměnlivá.

2.8 Výhra

Výhra je podmíněna správným stanovením neznámých výsledků sázkových příležitostí. Výše výhry je rovna součinu kurzu a vkladu. Nárok na výhru vzniká zveřejněním oficiálního výsledku

2.9 Čistá výhra

Čistá výhra je rozdílem mezi vkladem a eventuální výhrou

2.10 Eventuální výhra

Eventuální výhra představuje výhru, kterou sázející získá v případě, že se uskuteční všechny jím tipované sázkové příležitosti a že správně určí všechny výsledky.

2.11 Obsluha pobočky

Obsluha pobočky je fyzická osoba, pověřená k příjmu sázek na pobočkách Victoria-Tip, a.s. a je také zodpovědná za dodržování zákazu sázení osob mladších 18 let.

2.12 Oficiální výsledek

Za oficiální a dále neměnný bude považován výsledek získaný z oficiálních zdrojů, vyhlášený společností Victoria-Tip a zveřejněný na jejích pobočkách. V případě, že takto vyhlášený oficiální výsledek bude chybný, není tím dotčeno právo sázejícího na uplatnění nároku na výhru, jestliže správně určil výsledek sázkové příležitosti.

2.13 Tiket

Tiket je fyzickým potvrzením o uzavřené sázce na pobočkách. Minimální vklad na sázkovou příležitost je 10 Kč.

2.14 Čas uzavření sázky

Časem uzavření sázky se rozumí čas, kdy byla sázka zaznamenána v databázi společnosti Victoria-Tip.

2.15 Herní plán

Znamená tento Herní plán pro provozování kurzových sázek.

2.16 Sázka

Sázka je dobrovolné uzavření jednorázové smlouvy mezi sázejícím a Victoria-Tipem dle předem stanovených podmínek a pravidel.

2.17 Podpurná sázka

Podpurná sázka je kurzová sázka obsahující sázkové příležitosti, jejichž výsledek má vliv na výsledek jiné sázkové příležitosti nebo se jedná o totožnou sázkovou příležitost.

3. PŘÍJEM SÁZEK

3.1 Sázky budou přijímány pověřenou obsluhou pobočky na sázkové události, pro které Victoria-Tip zveřejní kurzy. Okolnosti, jež výhru určují (výsledek sportovního utkání nebo jiné budoucí události), nesmí být nikomu předem známy.

3.2 Kurzy jsou zveřejňovány na jednotlivých pobočkách formou uveřejnění na tabulích nebo v tištěné verzi. Victoria-Tip si vyhrazuje právo provést kdykoliv změnu kurzu, stanovit limit pro vklad na jednotlivé sázky, zastavit příjem sázek na jakoukoliv sázkovou příležitost, případně ji zařadit do AKU sázek či jinak omezit příjem sázek.

3.3 Victoria-Tip může upravit (např. zvýhodnit bonusem) kurz sázkové příležitosti. Podmínky, za nichž je poskytována tato úprava musí být vyhlášeny a zveřejněny Victoria-Tipem. I pro takto upravený kurz platí max. limit výher stanovený společností Victoria-Tip.

3.4 Počet sázek uzavřených jedním sázejícím může být omezen a zároveň může při každé sázce dojít ke změně podmínek sázky (změna kurzu, změna vkladu, odstranění sázkové příležitosti z nabídky, apod.).

3.5 Victoria-Tip není povinna zveřejnit dodatkové informace o událostech (např. informace o neutrálním hřišti, typu povrchu, typu můstku, zranění hráčů, uzavření hřiště apod.).

3.6 Pokud má sázející pochybnosti o identifikaci sázkové příležitosti, je povinen si vyžádat od obsluhy pobočky před uzavřením sázky objasnění o předmětu sázky. Na reklamace týkající se nesprávné identifikace sázkové příležitosti (shoda jmen, překlepy ve jménu, nejednoznačné pojmenování, zkratky, nepochopení předmětu sázky apod.) nebude brán při případné reklamaci zřetel.

3.7 Po uzavření je zakázáno provádět na tiketu jakékoliv úpravy. Padělání či pozměňování tiketů je trestné podle příslušných právních předpisů a zároveň zaniká právo sázejícího na výhru či vrácení vkladu z takového tiketu.

4. NEPŘIJETÍ SÁZEK

U Victoria-Tip nemohou sázet osoby, které jsou:

- 4.1 Zaměstnanci nebo akcionáři společnosti Victoria-Tip, a.s.
- 4.2 Obsluhou pobočky nebo jejím provozovatelem.
- 4.3 Osobami stanovujícími kurzy nebo zajišťujícími informace pro stanovení kurzů.
- 4.4 Zaměstnanci ostatních provozovatelů kurzových sázek, kteří stanovují kurzy.
- 4.5 Osoby přímo se podílející na sázkových událostech, na které Victoria-Tip přijímá sázky (např. hráči, rozhodčí, funkcionáři sportovních klubů apod.) nesmí uzavírat sázky na události, jejichž jsou účastníci nebo se na nich jinak podílí.
- 4.6 Rodinnými příslušníky a osobami blízkými osob uvedených výše.
- 4.7 Victoria-Tip také není povinna přijmout sázku osobám, které závažně nebo opakovaně porušují tento herní plán.
- 4.8 Sázky není povoleno uzavírat na objednávku (např. prostřednictvím sázkových agentů) a/nebo v zastoupení.
- 4.9 Bude-li zastaveno přijímání sázek vlivem mimořádných okolností, nevzniká tím sázejícím nárok na náhradu škody ani jakékoliv jiné právo, pokud to herní plán nepřipouští.
- 4.10 V případě porušení článku 4., bodu 4.1 až 4.9 tohoto herního plánu nebo z důvodu podezření z porušení článku 4. bodu 4.1 až 4.9 tohoto herního plánu, je Victoria-Tip oprávněna pozastavit vklady a výplaty a vyhodnotit případné uzavřené sázky těmito osobami jako neplatné.

5. ZPŮSOB UZAVŘENÍ SÁZKY

- 5.1 Sázející oznámí obsluze, jaký druh sázky chce uzavřít.
- 5.2 Poté oznámí obsluze identifikační čísla (alias) události, případně jména dle nabídky Victoria-Tip a zároveň tip na výsledek sázkové události.
- 5.3 Obsluha pobočky Victoria-Tip, parametry sázky sdělené sázejícím zadá do počítače a vytiskne tiket, který proti úhradě vkladu vydá sázejícímu. V případě více sázek na tiketu, obsluha pobočky před vytištěním tiketu, oznámí sázejícímu počet sázek, celkovou

požadovanou částku k uhrazení vkladu v Kč a celkovou potencionální výhru. Teprve na základě souhlasu sázejícího se zadanými parametry obsluha pobočky vytiskne tiket.

- 5.4** V případě, že výše vkladu na určitou sázku či obsah tiketu odporuje příslušným ustanovením Herního plánu či jiným omezením Victoria-Tip (limit výhry, max. vklad apod.), je sázející upozorněn a příslušná sázka je přijata až po nahlášení úpravy vkladu či sázky.
- 5.5** Sázející je povinen si neprodleně po obdržení tiketu zkontrolovat údaje na tiketu. V případě, chybného zadání tiketu obsluhou nebo jiným změnám na tiketu, s nimiž sázející nesouhlasí, musí případné opravy na tiketu nahlásit obsluze a požadovat nápravu. Obsluha sběrný může provést storno tiketu do 30 minut od založení tiketu. Na reklamace podané po 30 minutách od uzavření sázky nebude brán zřetel. Sázku nelze vystornovat po čase stanoveném jako konec příjmu sázek u některé ze sázkových událostí obsažených na tiketu.
- 5.6** Sázející je taktéž povinen si přímo na pobočce Victoria-Tip překontrolovat vrácenou finanční hotovost. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

6. DRUHY SÁZEK

6.1 Sólo sázka

Sólo sázka je kurzová sázka uzavřená na jedinou sázkovou příležitost.

6.2 Akumulované sázky (nebo jen AKU)

Akumulované sázky jsou sázky na více sázkových příležitostí současně. V rámci jedné AKU sázky (na jeden tiket) nelze uzavřít podpůrné sázky (článek 2. bod 2.17).

6.3 Tip rovněž umožňuje uzavřít na jednom tiketu více sázek formou rozpisové sázky.

Rozpisové sázky jsou tvořeny kombinací sólo sázek (**Kombinátor**) nebo dvou a více AKU sázek (**Maxikombinátor**), které jsou uvedeny na jednom tiketu a to z důvodu urychlení a zjednodušení sázení na sázkové příležitosti. Takovéto kombinace sólo sázek nebo AKU sázek na jednom tiketu se nazývají skupiny. Skupina je tak tvořena jednou či více sázkovými příležitostmi. Takto vytvořených skupin může sázka obsahovat 2 až 9. Maximální počet sázkových příležitostí v sázce Kombinátor nebo Maxikombinátor je 36.

V rámci rozpisových sázek lze kombinovat na jeden tiket skupiny tvořené jak sólo sázkami tak i AKU sázkami.

Celkový kurz skupiny se vypočítá vynásobením kurzů jednotlivých sázkových příležitostí, které jsou ve skupině obsaženy.

Skupina je považována za výherní, pokud všechny sázkové příležitosti obsažené ve skupině jsou tipovány správně. Jedna chyba ve skupině tedy učiní prohrávající celou skupinu. Pokud je skupina prohrávající činí tak prohrávající i všechny kombinace sázek, které prohrávající skupinu obsahují.

Minimální vklad na jednotlivou kombinaci je stanoven na 1 Kč. Minimální vklad na sázky Kombinátor a Maxikombinátor je stanoven na 10 Kč.

Počet možných kombinací v sázce Kombinátor a Maxikombinátor

Počet sázek	Počet tipovaných příležitostí							
	2	3	4	5	6	7	8	9
Sólo	2	3	4	5	6	7	8	9
2-AKU	1	3	6	10	15	21	28	36
3-AKU		1	4	10	20	35	56	84
4-AKU			1	5	15	35	70	126
5-AKU				1	6	21	56	126
6-AKU					1	7	28	84
7-AKU						1	8	36
8-AKU							1	9
9-AKU								1
Celkem	3	7	15	31	63	127	255	511

6.4 Bonusové sázky

Sázející mohou využít i tzv. bonusových sázek, kdy při splnění podmínek stanovených Victoria-Tipem získají určené zvýhodnění či bonus. Podrobná pravidla vyhlásí veřejně Victoria-Tip vždy před startem každé bonusové akce.

7. DRUHY SÁZKOVÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ A UDÁLOSTÍ

7.1 Sázková událost se dvěma možnými výsledky např.:

- Vítěz tenisového utkání
- Vítěz volejbalového utkání
- Vítěz zápasu (do výsledku se započítává výsledek dosažený v případném prodloužení, penaltovém rozstřelu, samostatných nájezdech atd. či sázky na lepšího z dvojice účastníků sázkové události).
- Počet gólů, bodů, gamů atd. (výsledkem je počet vstřelených gólů, bodů či odehraných gamů).
- Handicap góly nebo body (k oficiálnímu výsledku je jednomu ze soupeřů přičten/odečten virtuální náskok vypsany Victoria-Tipem k dané sázkové události tak, že není možným výsledkem remíza).
- Sázka bez remízy (výsledkem je výhra jednoho ze soupeřů, kdy v případě remízy je sázka vyplacena v kursu 1:1).

- 7.2 Sázková událost se třemi možnými výsledky** (např. fotbalová nebo hokejová utkání)
- 7.3 Sázková událost na vítězství nebo umístění jednotlivců či týmů v soutěžích krátkodobého i dlouhodobého charakteru např.:**
- a) V – vítězství v závodě či soutěži
 - b) V-3 – vítězství nebo umístění do třetího místa včetně v závodě či soutěži.
- 7.4 Sázková událost přímo související s výsledkem sportovních či jiných událostí např.**
- a) Sázky na přesný výsledek
 - b) Sázky na střelce utkání
 - c) Sázky na klasický handicap (k oficiálnímu výsledku je jednomu ze soupeřů přičten a druhému odečten virtuální náskok vypsany Victoria-Tipem k dané sázkové události tak, že je možným výsledkem remíza).
- 7.5 Duel**

Duel je sázka na fiktivní utkání dvou nebo více mužstev či jednotlivců určených sázkovou kanceláří Victoria-Tip. Oficiální výsledek je určen dle kritérií zvolených sázkovou kanceláří Victoria-Tip (např. góly, body aj.).

8. OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK

- 8.1** Za oficiální a dále neměnný bude považován výsledek získaný z oficiálních zdrojů, vyhlášený společností Victoria-Tip a zveřejněný na jejích pobočkách. V případě, že takto vyhlášený oficiální výsledek bude chybný, není tím dotčeno právo sázejícího na uplatnění nároku na výhru, jestliže správně určil výsledek sázkové příležitosti.
- 8.2** U sázkových událostí vymezených řádnou hrací dobou (např. fotbal, hokej, basketbal atd.) se za oficiální výsledek považuje výsledek dosažený na hřišti po uplynutí řádné hrací doby, bez ohledu na případné prodloužení zápasu, penaltové rozstřely, samostatné nájezdy a jakékoliv dodatečné změny v dosaženém výsledku (např. diskvalifikace, kontumace). Výjimku tvoří sázková příležitost na vítěze utkání (např. fotbal, hokej, basketbal, americký fotbal, atd.). Další výjimky z tohoto pravidla jsou možné, pokud byly předem ohlášeny společností Victoria-Tip, a. s.
- 8.3** U ostatních sázkových událostí může být výsledek dosažený na hřišti napaden protestem ve smyslu platných řádů jednotlivých sportovních soutěží (doping, diskvalifikace). Pro účel vyhodnocení sázkové události bude brán v úvahu pouze protest podaný k řídicímu orgánu příslušné soutěže před zveřejněním oficiálního výsledku. Takovýto protest má odkladný účinek na vyhodnocení výsledku sázkové události a výplatu výher. Po vynesení pravomocného rozhodnutí řídicím orgánem soutěže nebude brán zřetel na jakékoliv další

opravné prostředky (protest proti protestu, dodatečná diskvalifikace, změna pořadí, změna výsledku sázkové události v důsledku soudního rozhodnutí).

- 8.4** Jestliže, není **sázková událost (závod, soutěž) bez pevně stanovené hrací doby** dohrána a přesto je oficiálně vyhlášen výsledek kompetentním orgánem, je sázková událost vyhodnocena dle těchto výsledků. Podmínkou platnosti takto dosaženého výsledku, není-li v tomto herním plánu stanoveno jinak (např. tenisové utkání), je pouze fakt, že soupeři sázkovou událost zahájili.
- 8.5** Hrají-li spolu dvě stejná mužstva ve stejný den jeden či více zápasů (např. baseball), je předmětem sázky vždy pouze první utkání.

9. VYHODNOCENÍ SÁZEK

- 9.1** **Victoria-Tip** neodpovídá za správnost, úplnost nebo aktuálnost informačního servisu (např. aktuálních výsledků a zpráv o vyhodnocení sázek zasílaných e-mailem nebo prostřednictvím SMS).

9.2 Sázková událost nebyla zahájena

V případě, že sázková událost (zápas, závod atd.) nebyla vůbec zahájena, nebo byla zahájena v pozdějším, než ve zveřejněném termínu či nebyl vyhlášen oficiální výsledek události si společnost Victoria-Tip vyhrazuje právo vrátit (vyhodnotit v kurzu 1:1) sázky přijaté na takovou sázkovou událost okamžitě, bez čekání na stanovení případného nového termínu sázkové události. V případě přerušení sázkové události (zápas, závod atd.) jsou sázky platné až do ukončení sázkové události nebo zveřejnění oficiálního výsledku. V případě, že se sázková událost uskuteční dříve než v původně stanoveném termínu, zůstávají v platnosti pouze sázky uzavřené do skutečného začátku sázkové události.

9.3 Diskvalifikace či odstoupení

V případě diskvalifikace nebo odstoupení jednotlivce či týmu u odehrané či probíhající sázkové události jsou sázky na tyto jednotlivce či družstvo považovány za proherní. Naopak sázky proti takovým jednotlivcům či družstvům jsou považovány za výherní. Kvalifikace je součástí závodu. V případě, že se jednatel či družstvo kvalifikace účastní a nepostoupí do závodu či bude v kvalifikaci diskvalifikován, sázky na jeho umístění v závodě jsou proherní.

9.4 Neúčast jednotlivce či družstva

V případě, že se jednatel či družstvo sázkové události neúčastní, sázky se vracejí (vyhodnotí v kurzu 1:1). Platí pro sázky na vítězství či umístění jednotlivce či týmu stejně jako pro sázky na lepšího z dvojice jednotlivců či týmů v závodě.

9.5 Současné vítězství či umístění

Při současném umístění více účastníků v sázkové události (závodníků, družstev) na stejném místě (pořadí) je kurz sázkové příležitosti krácen tak, že se od příslušného kurzu odečte hodnota 1,00, poté se vydělí počtem současně umístěných účastníků (závodníků, družstev, týmů) a připočte se hodnota 1,00.

Např. původní výherní kurz 2,5 a při současném umístění dvou účastníků (závodníků,

družstev, týmů) má krácenou hodnotu 1,5 (2,5-1,00), která se vydělí dvěma (počet současně umístěných účastníků). Výsledná hodnota je 0,75, ke které se zpět přičte 1,00 a výsledným výherním kurzem je tak kurz 1,75. Sázky proti vítězství shodně umístěných účastníků se na děleném prvním místě považují za proherní.

9.6 Nedohrané utkání, skreč

V případě, že sázková událost (utkání) nebude dohrána, budou vyhodnoceny výsledkem pouze sázkové příležitosti, které s utkáním souvisí a jejichž výsledek je v okamžiku ukončení utkání jednoznačně stanoven (např. výsledek třetiny, poločasu, přesný výsledek 1. setu, střelce prvního gólu, počet gólů, bodů, gamů pokud tyto přesáhly stanovenou hranici apod.). Neukončené či nedohrané části zápasu či sázkové příležitosti budou vyhodnoceny v kurzu 1:1. Tímto pravidlem se řídí i tenisová utkání. V případě nedohrání zápasu (skreče) jednoho z hráčů budou sázky na vítěze utkání vyhodnoceny v kurzu 1:1.

9.7 Střelci gólu v utkání

V případě, že hráč nenastoupí k utkání v základní sestavě, jsou sázky na střelce gólu v utkání vyhodnoceny v kurzu 1:1. To platí i v případě, že hráč, který nastoupí do utkání jako náhradník vstřelí gól. K vyhodnocení sázky se neberou v úvahu vlastní góly.

9.8 Sázky na utkání baseballu

Vyhodnocení sázek na baseball probíhá na základě oficiálního skóre po 9 směnách (8,5 směnách v případě vedení domácího týmu). Jestliže se hraje extrasměny, jsou sázky na vítěze utkání vyhodnoceny na základě oficiálního konečného skóre po extrasměně. Sázky na počet bodů a handicapové sázky jsou vyhodnoceny na základě skóre po 9. směně (8,5 směnách v případě vedení domácího týmu).

Sázky na baseballová utkání Japonské ligy se v případě remízy po extrasměně ruší a vklad se vrací.

9.9 Sázky na tenisová utkání

Pro vyhodnocení sázek na tenisová utkání se tie-break a super tie-break počítá jako jeden game.

9.10 Podpurná sázka

V případě uzavření podpurné sázky (viz. bod 2.17) bude v rámci vyhodnocení tiketu ponechána v sázce pouze jedna z příležitostí, které se podporují a to sázková příležitost s nejvyšším kurzem. Všechny ostatní podpurné sázkové příležitosti budou vyhodnoceny v kurzu 1:1.

10. VRÁCENÍ SÁZEK

Sázky jsou považovány za zmateční a vsazená částka se vrací jestliže:

10.1 Sázková událost byla chybně zadána ze strany Victoria-Tip nebo zadání ztratilo smysl např. z důvodu změny pravidel nebo nebylo-li možno dosáhnout tipovaného výsledku.

10.2 Sázka byla prokazatelně uzavřena již v průběhu konání sázkové události nebo po jejím skončení. V platnosti tak zůstávají sázky uzavřené do skutečného začátku sázkové události.

- 10.3** V případě, že bylo špatně určeno domácí družstvo (např. pořadatelem, společností Victoria-Tip), to znamená, že výhodu domácí prostředí mělo družstvo uvedené v sázkové příležitosti či události jako hostující. Toto pravidlo se netýká utkání odehraného na neutrální půdě, utkání v turnaji na předem určeném místě a případů, kdy dojde k dobrovolnému výběru soupeřova hřiště jako místa konání zápasu. Nevztahuje se také na sázky dlouhodobého charakteru (např. celkový vítěz Ligy mistrů).
- 10.4** Existuje-li důvodné podezření, že výsledek sázkové události byl pořadatelem, sázejícím, účastníky sázkové události nebo jinými osobami ovlivněn.
- 10.5** Dojde-li v důsledku technické chyby na straně Victoria-Tip nebo jinou okolností k možnosti uzavření sázky i když u ní nebyly splněny podmínky vyžadované tímto herním plánem.
- 10.6** Dojde-li v důsledku technické chyby či selhání lidského faktoru k situaci, kdy nabízené kurzy jsou stanoveny v takovém poměru, že lze jejich kombinací dosáhnout jisté výhry.
- 10.7** Dojde-li k uzavření dvou nebo více totožných sázkových příležitostí na jeden tiket, vyhodnotí Victoria-Tip pouze jednu sázkovou příležitost a ostatní shodné sázkové příležitosti budou na tiketu vyhodnoceny v kurzu 1:1.
- 10.8** Sázková událost nebo příležitost byla zadána chybně osobou stanovující kurzy pro Victoria-Tip, a.s.

11. SÁZKY ZŮSTÁVAJÍ V PLATNOSTI

- 11.1** Obsahuje-li sázková příležitost nebo sázková událost drobnou chybu ve jméně nebo v názvu.
- 11.2** Koná-li se ve stejné disciplíně na stejném místě v krátkém časovém rozmezí více sportovních událostí (např. skoky na lyžích, alpské lyžování atd.) je předmětem sázky první uskutečněná sázková událost, není-li stanoveno jinak.
- 11.3** Zruší-li, nebo změní-li řídicí komise v průběhu sázkové události výchozí pravidla (např. u tenisu, hraje-li se na jiný než původně stanovený počet vítězných setů nebo na jiném povrchu nebo např. pokud dojde ke zkrácení motoristického závodu), zůstávají sázky v platnosti, nestanoví-li tento herní plán jinak.

12. VÝPLATA VÝHER

- 12.1** Pokud je tiket řádně vyhodnocen, má sázející nárok na vyplacení výhry na pobočce a to maximálně do výše 30.000 Kč denně. Výplata výher bude prováděna výhradně proti předložení platného tiketu a to na kterékoliv pobočce Victoria-Tip. Tiket musí být neporušený a nesmějí na něm být prováděny žádné změny. Lhůta pro výplatu výhry je 30 dní od data uplatnění nároku, to znamená od data vyhodnocení tiketu. Společnost Victoria-Tip je

povinna v této lhůtě výhru vyplatit. Po uplynutí této doby nárok na výhru zaniká. V případě, že na příslušné pobočce nebude požadovaná výše hotovosti, domluví se sázející s obsluhou pobočky na jiném termínu výběru hotovosti (zpravidla do třetího pracovního dne).

- 12.2** Pro případ výhry vyšší než 30.000 Kč a zároveň nižší než 270.000,- Kč (zákon č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti) a to i na více tiketech je Victoria-Tip, oprávněna výherci zaslat dle jeho písemné dispozice na bankovní účet, poštovní složenkou na určenou adresu nebo vyplatit v hotovosti v sídle společnosti Victoria-Tip.
- 12.3** Pro případ výhry vyšší než 270.000,- Kč a to i na více tiketech je Victoria-Tip povinna z bezpečnostních důvodů částku výherci zaslat dle jeho písemné dispozice na bankovní účet (zákon č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti), poštovní složenkou na určenou adresu. V takovém případě nahradí Victoria-Tip sázejícímu odevzdané tikety písemným Potvrzením o převzetí výherního tiketu k bezhotovostní výplatě obchodním zástupcem Victoria-Tip.
- 12.4** Pro uplatnění nároku na výhru jsou rozhodující výhradně údaje uložené na tiketu, které se musí shodovat s údaji v databázi Victoria-Tip.
- 12.5** Sázející je povinen si po převzetí výhry překontrolovat vyplacenou hotovost. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

13. LIMITY SÁZEK

- 13.1** Minimální výše vkladu na jeden tiket je 10 Kč.
- 13.2** Maximální výhra na jeden tiket je stanovena na 5.000.000 Kč pro všechny druhy sázek. Při dosažení vyšší výhry, bude vyplacena částka ve výši maximálního limitu výhry tzn. 5.000.000 Kč.
- 13.3** Společnost Victoria-Tip a.s. může stanovit odlišné limity výher pro jednotlivé sázky, předem však o tom musí sázející vhodným způsobem vyrozumět.

14. REKLAMACE A STÍŽNOSTI

- 14.1** Sázející mohou podávat odůvodněné stížnosti či reklamace společnosti Victoria-Tip. Victoria-Tip je prošetří a nejpozději do 30 pracovních dnů od jejich podání (doručení) oznámí stěžovateli výsledek.
- 14.2** Reklamace musí vždy obsahovat úplné jméno a příjmení, přesnou adresu sázejícího, číslo reklamovaného tiketu a uvedení přesného popisu reklamovaných skutečností a okolností, za kterých k nim došlo.
- 14.3** Odůvodnění nebo reklamace je sázející povinen doručit společnosti Victoria-Tip na adresu

info@victoriatip.cz, nebo písemně na adresu Victoria-Tip, a.s., Letenské náměstí 157/4, 170 00 Praha 7.

- 14.4 Na reklamace podané jiným způsobem se nepřihlíží.
- 14.5 Pro vyhodnocování reklamací nebo stížností jsou určující údaje uložené v centrální databázi Victoria-Tip.
- 14.6 V případech, na které není pamatováno, se musí sázející podrobit rozhodnutí společnosti Victoria-Tip a takové rozhodnutí je pro sázející závazné.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Victoria-Tip se zavazuje zachovávat mlčenlivost o sázejících. Výjimky stanovuje zákon.
- 15.2 Sázející bere na vědomí, že Victoria-Tip je v případech stanovených zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, povinna zjišťovat a evidovat jeho osobní údaje.
- 15.3 Victoria-Tip je oprávněna pozastavit výplatu výher v případě, že budou existovat důvodné pochybnosti o regulérnosti sázky. Victoria-Tip je rovněž oprávněna pozastavit výplatu výher v případě, že by sázka byla vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění.
- 15.4 Victoria-Tip si vyhrazuje právo provést na základě schválení MF České republiky změny tohoto Herního plánu. Tyto změny a doplňky budou Victoria-Tip^{em} zveřejněny.

Tento Herní plán byl schválen Ministerstvem financí České republiky, pod č.j.: MF-50780/2015/34-4, dne 15.12.2015, s nabytím právní moci dne 30.12.2015 a účinností ode dne 3.1.2016.